

BBKPP**KELUHAN/PENGADUAN PELANGGAN TAHUN 2012**

No.	Tanggal	Nama Pelanggan	Alamat	Isi Keluhan/Pengaduan	Tindakan Perbaikan	Selesai tanggal	Status	Penanggung jawab
1	26 April 2012	TUV Rheinland	Jl. H.R. Rasuna Said Blok X-5 Kav 1-2, Jakarta 12950	Kesalahan pengiriman dokumen STU	Klarifikasi kesalahpahaman pengiriman dokumen STU	9 Mei 2012	OK	Bidang PASKAL