

BBKKP**KELUHAN/PENGADUAN PELANGGAN TAHUN 2014**

No.	Tanggal	Nama Pelanggan	Alamat	Isi keluhan /pengaduan	Tindakan Perbaikan	Selesai tanggal	Status	Penanggung-jawab
1	22 Sept 2014 (via telepon)	PT. Inkor Bola Pacific	Jl. Raya Surabaya – Malang Km. 52-53, Sukorejo, Pasuruan, Jawa Timur	Permohonan revisi STU No. 889/LUPKKP-Plastik/IX/14, tertulis bahan PVC Hygloss pada kolom bahan, seharusnya PVC Higloss.	Dibuat revisi STU No. 889/LUPKKP-Plastik/IX/14. Pada kolom bahan direvisi menjadi PVC Higloss	23 Sept 2014	Selesai	Ka. Bidang PASKAL