

KELUHAN / PENGADUAN PELANGGAN TAHUN 2016

| No. | Tanggal | Nama Pelanggan | Alamat | Isi keluhan /pengaduan | Tindakan Perbaikan | Selesai tanggal | Status | Penanggung jawab |
|-----|-------------|--|--|---|--|-----------------|---------|-------------------|
| 1 | 2 Mei 2016 | PT. Japfa Comfeed Indonesia Tbk – Cabang Wonoayu | Jl. Popoh Desa Semambung, Kec. Wonoayu Kab. Sidoarjo 61261 | Hasil uji no: 299/LUKKP-KP/III/16 tentang: 1. Tetal lusi X pakan per10 cm 2. Tebal pita 3. Mulur jahitan tidak sesuai dengan uji pada lab. perusahaan. | Dilakukan review data hasil uji | 16 Mei 2016 | Selesai | Ka. Bidang PASKAL |
| 2 | 7 Juni 2016 | PT. Forta Larese | Jl. Industri XVI / 607-608, LIK Bugangan Baru Semarang | Hasil Uji no. 387/LUKKP-SP/IV/16 tentang nilai ketahanan Kikis BJ = 1,18 dan hasil Kikis = 227,28. Nilai tersebut lebih tinggi dibandingkan dengan hasil pengujian di Pabrik. Hasil uji No. 385/LUKKP-SP/IV/16, nilai hardness – 68,6, minta klarifikasi dan informasi nilai minimum dan maksimum nilai hardness sol karet vulkanisasi | Dilakukan uji ulang ketahanan kikis dan BJ Merevisi STU apabila hasil uji ulang berbeda dengan hasil sebelumnya dan lebih rendah. | 17 Juni 2016 | Selesai | Ka. Bidang PASKAL |