

KELUHAN/PENGADUAN PELANGGAN TAHUN 2017

No.	Tanggal	Nama Pelanggan	Alamat	Isi keluhan /pengaduan	Tindakan Perbaikan	Selesai tanggal	Status	Penanggung jawab
1	9 Mei 2017	PT. Kencana Tiara Gemilang	Jl. Raya Surabaya-Malang Km.77 Singosari, Malang.	Metode Uji yang tercantum pada STU No.942-951/LUPKKP-PLASTIK/IV/17 untuk parameter uji kekuatan tarik (SNI ISO) tidak sama dengan metode uji yang diminta (ASTM)	Mengklarifikasi terkait kendala penilaian dengan Metode Uji ASTM D 6693 Type IV	10 Mei 2017	Selesai	Ka. Bidang PASKAL